Aranda DASHBOARD ®

Manual da Uso e Instalação

Aranda SOFTWARE

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Introdução

Para realizar uma efetiva empresa IT e manter em um alto nível, é imperativo conhecer as exigências e necessidades do negócio. Infortunadamente, os indicadores e métricas que permitem efetuar esta gestão, se apresentam de forma dispersa através das diferentes aplicações de administração de IT, fazendo difícil a visibilidade global, sobre o funcionamento total da infra-estrutura de IT dentro da empresa.

O Aranda DASHBOARD é uma ferramenta chave na administração dos indicadores do rendimento da infra-estrutura IT, porque fornece a possibilidade de visualizar o consolidado armazenado e administrado mediante as soluções de Aranda Software.

O Aranda DASHBOARD proporciona esta informação em uma interface amigável, onde pode visualizar as métricas da gestão de incidentes, problemas e mudanças, por meio de consolidados gráficos sobre o impacto do serviço, assim como consolidados sobre o estado dos ativos de IT e o ciclo de vida dos mesmos. Outros indicadores que apresenta são consolidados de atividades de impressão e estado de estas atividades.

Graças a esta informação, pode tomar decisões de forma fundamentada e rápida, tomando como base os indicadores apresentados no Aranda DASHBOARD.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Tabela de Conteúdo

Introdução **2**

Requerimentos do sistema **5**

Configuração de Aranda DASHBOARD **8**

Uso de Aranda DASHBOARD **9**

Console Administrador **10**

Administrar Gráficas **10**

Criação de Gráficas 11

Edição de Gráficas 12

Exclusão de Gráficas 12

Associar Aplicações, Tabuleiros e Grupos com as Gráficas 12

Administrar Tabuleiros **13**

Criação de Tabuleiros 13

Edição de Tabuleiros 13

Exclusão de Tabuleiros 14

Associar Gráficos e Grupos com Tabuleiros 14

Administrar Grupos **14**

Criação de Grupos 14

Edição de Grupos 15

Exclusão de Grupos 15

Associar Gráficas e Usuários com Grupos 15

Administrar Usuários **15**

Associar Elementos (procedimento para todas as categorias) **15**

Console Usuários **18**

Visualização de gráficas **18**

Tipos de imagens 19

Mudar de esquema 21

Selecionar as informações para graficar 22

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Visualizar os tabuleiros 22

Ancorar o painel esquerdo 23

Limpar o tabuleiro 23

Sair de Aranda DASHBOARD 23

Componentes do Aranda DASHBOARD 24

Interface da Console Administrador 24

Interface da Console Usuário 27

GLOSSÁRIO 30

ANEXOS 31

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Requerimentos do sistema

Antes de iniciar o processo de instalação, verifique desinstalar qualquer versão prévia e verifique alguns pontos adicionais para oferecer uma correta instalação e adequado funcionamento.

A seguir, se indicam os ranges mínimos para a instalação, mas estas características podem ser superiores as indicadas.

De hardware

Processador	Pentium III de 1.1 GHz ou superior
Memória	512 MB RAM.
Espaço em disco	15 MB aproximadamente.

Os requisitos de hardware, para um funcionamento ótimo de Internet Information Services, dependem das exigências específicas do servidor, do número potencial de usuários conectados, de eventuais interconexões com bases de dados, etc.

Assim mesmo é conveniente ter em consideração as possíveis aplicações que poderiam reduzir a velocidade de acesso no servidor IIS; por isto, se aconselha evitar a instalação em servidores que tenham uma alta carga de trabalho devido ao número de processos ou usuários concorrentes.

OBSERVAÇÃO: Nossa recomendação é que a instalação se realize no servidor Web que tem configurado e dedicado exclusivamente para o uso de IIS.

De software

No servidor Web:

- Microsoft Windows 2000 Server ou superior + Service Pack 4
- Internet Information Services 5.0 ou superior
- Microsoft .NET Framework 2.0 com o Service Pack mais recente.

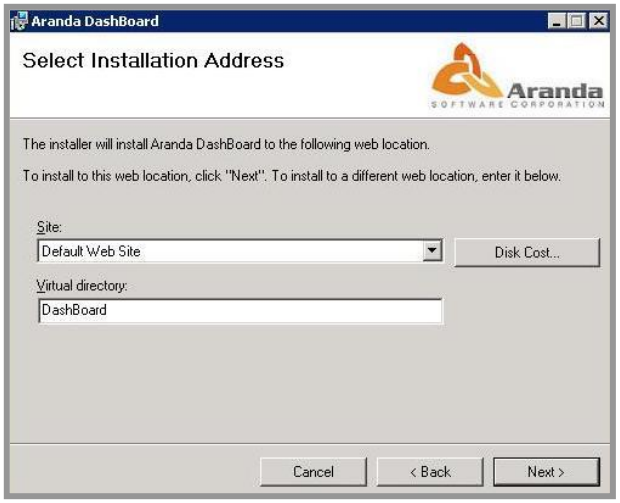
© Todos los derechos reservados Aranda Software

Instalação de Aranda DASHBOARD

1. Para começar instalar a console do DASHBOARD, deve clicar duas vezes no arquivo Aranda.DASH.Web.Installer.exe. Imediatamente, aparecerá uma janela de bem-vindas no processo de instalação.

2. Clique em **[Next]**.

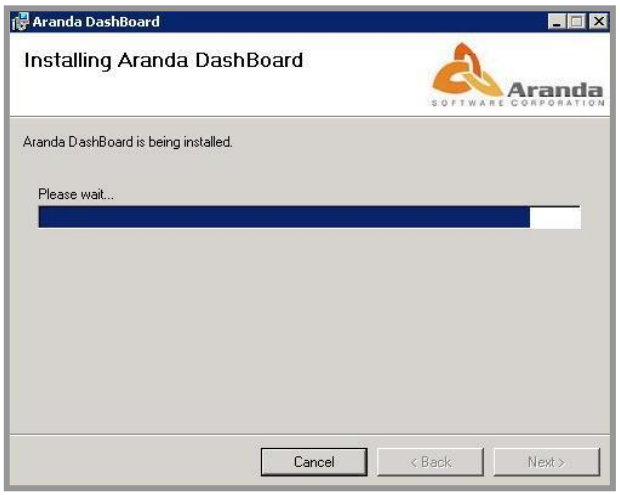
3. O nome do site onde se instalará DASHBOARD está pré-determinado. Assim como do Diretório Virtual do IIS. Mas, se desejar instalar a aplicação em outro diretório virtual, pode ingressar manualmente.



4. Pressione **[Next]**.

5. Para que o instalador proceda instalar Aranda DASHBOARD, pressione **[Next]**.

© Todos los derechos reservados Aranda Software



6. Quando o processo terminar, pressione **[Close]**.

7. Parabéns! Agora pode acessar a console DASHBOARD. Para isto, deve registrar a solução no módulo *Registry* e configurar a aplicação. Remita se aos Anexos.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Configuração de Aranda DASHBOARD

Antes de ingressar a console de Aranda DASHBOARD, é preciso configurar alguns parâmetros para poder fazer uso da solução.

Para isto, vá até: **Iniciar -> Todos os programas -> Aranda Software -> Aranda Tools.**

Aparece a seguinte janela, na qual deverá registrar os dados correspondentes solicitados:

Servidor	Permite ingressar a estação/servidor onde se encontram as informações.
Base de Dados	Deve ingressar a Base de Dados na qual se encontram as informações a consultar.
Usuário	Deve ingressar o usuário configurado para o acesso às informações da base de dados.
Senha	Deve ingressar a senha configurada para acessar à base de dados.
Fornecedor de base de dados	Permite escolher a estrutura onde se armazena, processa e consulta as informações. (SQL SERVER, ORACLE SERVER)
Cultura	Selecione o idioma de acesso à console. (English [US], Português [BR], Español, [LA]).

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Uso de Aranda DASHBOARD

Uma vez completado com sucesso a instalação do Aranda DASHBOARD, abra uma instância do seu Web Browser e digite o seguinte URL:

Para usuários: http://server/dashboard

Para administradores: http://server/dashboardAdmin

Onde "*server*" é o nome do servidor Web ou seu endereço IP.

Na hora de pressionar a tecla **[Enter]**, se carregará a página de autenticação de Aranda DASHBOARD:

Tipo de Autenticação: Esta opção permite ingressar a console como usuário de Aranda ou como um do Diretório Ativo.

Aranda: os usuários que podem ser importados desde o Diretório Ativo ou criados em Aranda Profile.

Windows: os usuários se validam contra o Diretório Ativo.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Console Administrador

Administrar Gráficas

Na hora de clicar na opção

se mostram todos os registros de gráficas que podem se obter em qualquer das seleções que faça. Os registros pré-determinados são os seguintes:

1.Casos por meio de Registro
Casos por Categoria
Casos por SLA
Casos por Dia de Apertura
Casos por hora de Apertura
Casos por Categoria Pai
Casos por Cliente
Casos por CI
Casos por Empresa
Casos por Grupos

2. Efetividade por Grupo (%)
Casos por meio de registro RT
Efetividade por Grupo RT (%)
Casos por Categoria RT
Casos por SLA RT
Casos por dia de Apertura RT
Casos por hora de Apertura RT
Casos por Categoria Pai RT
Casos por Cliente RT
Casos por CI RT

3. Casos por Empresa RT
Casos por Grupos RT
Casos por Estado
Casos por Especialista
Casos por hora de Fechamento
Casos por Estado RT
Casos por Especialista RT
Casos por Hora de Fechamento
Consolidado por Usuário
Consolidado por Impressora

4. Consolidado por Grupo
Consolidado por Usuário RT
Consolidado por Impressora RT
Consolidado por Grupo RT
Consolidado por PC
Consolidado por Grupo-Usuário
Consolidado por PC RT
Consolidado por Grupo-Usuário RT
Ativos por Subcategoria
Ativos por Departamento

© Todos los derechos reservados Aranda Software

5.Ativos por País
Ativos por Cidade
Ativos por Filial
Ativos por Prédio
Ativos por Andar
Ativos por Empresa
Ativos por Usuário Responsável
Ativos por Centro de Custo
Ativos por Impacto
Ativos por Estado

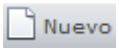
6. Ativos por Marca
Ativos por Fabricante
Ativos por Vendedor
Ativos por Perfil
Ativos por Agrupação
Máquinas por Departamento
Máquinas por IDDepartamento
Máquinas por País
Máquinas por Cidade
Máquinas por Site

7. Máquinas por Prédio
Máquinas por Andar
Máquinas por Empresa
Estado Máquinas

Criação de Gráficas

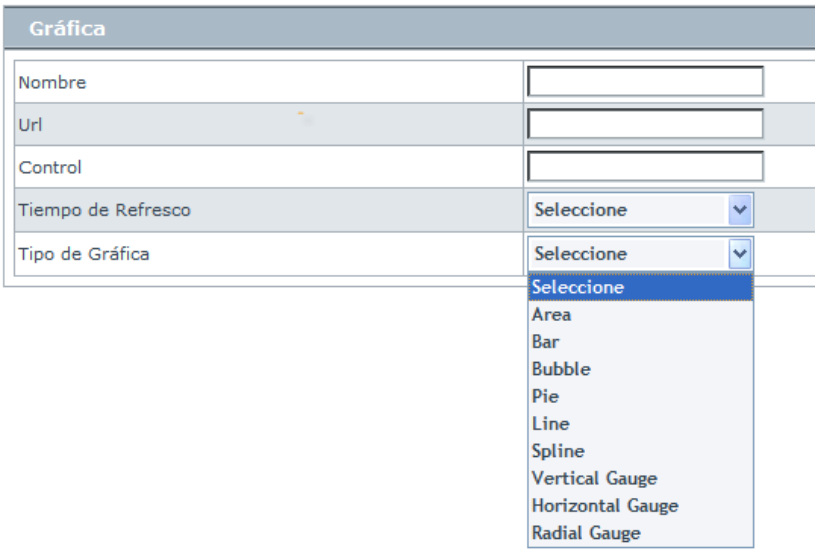
Para ingressar uma nova gráfica, faça este procedimento:

1. Localize-se na aba

e clique em 

na parte superior esquerda.

2. Ingresse os dados correspondentes:



- **Nome**
  Distintivo com o qual identifica as informações da gráfica.

- **URL**
  Endereço onde se encontram as informações reportadas. É pré-determinada por Aranda Software.

- **Controle**
  Nome do arquivo da gráfica.

- **Tempo de Atualização**
  Tempo (em minutos) em que deseja atualizar as informações reportadas na gráfica. Se desejar que não se atualize, deve ingressar "0" (zero).

- **Tipo de Gráfica**
  Esquema de desenho no qual é apresentada as informações. Por exemplo, Barras, linhas, linhas curvadas, etc.

3. Pressione **Salvar**

na parte superior esquerda da tela.

4. Imediatamente se mostraram os registros criados pelo administrador.

Edição de Gráficas

Para editar as informações de algum dos tabuleiros registrados:

1. Clique no ícone

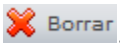
.

2. Configure os dados correspondentes.

3. Pressione **Salvar**

na parte superior esquerda da tela.

Exclusão de Gráficas

Para excluir as informações registradas na gráfica selecionada, clique no ícone 

.

Associar Aplicações, Tabuleiros e Grupos com as Gráficas

Desde esta opção, também é possível adicionar uma ou mais aplicações, tabuleiros e/ou grupos a cada gráfica. Para isto, faça estes passos:

1. Localize-se sobre a aba do lado esquerdo, segundo o elemento que deseja associar:

© Todos los derechos reservados Aranda Software

OBSERVAÇÃO: Tenha presente que na aba **Associar Aplicações** só serão mostradas as soluções de Aranda Software que estão licenciadas na sua empresa.

2. Realize o procedimento Associar Elementos.

Administrar Tabuleiros

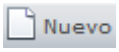
Na hora de clicar na opção

se mostram todos os registros de tabuleiros que se podem obter em qualquer das seleções que faça e sua respectiva descrição.

Criação de Tabuleiros

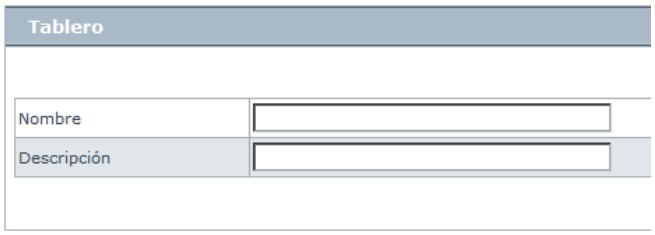
Para ingressar um novo tabuleiro, faça este procedimento:

1. Localize-se na aba

e clique em 

na parte superior esquerda.

2. Ingresse o nome com o qual identificará e a descrição do mesmo:



3. Pressione **Salvar**

na parte superior esquerda da tela.

4. Imediatamente se mostrarão os registros criados pelo administrador.

Edição de Tabuleiros

Para editar as informações de algum dos tabuleiros registrados:

1. Clique no ícone

.

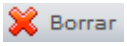
2. Configure os dados.

3. Pressione **Salvar**

na parte superior esquerda da tela.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Exclusão de Tabuleiros

Para excluir o tabuleiro selecionado, clique no ícone 

na parte superior esquerda da tela.

Associar Gráficos e Grupos com Tabuleiros

Desde esta opção, também é possível adicionar uma ou mais gráficas a cada tabuleiro. Também é possível relacionar os tabuleiros com os grupos de usuários; isto com a finalidade de limitar a visualização das gráficas de acordo com as necessidades de cada grupo.

Para isto, faça o procedimento Associar Elementos.

Administrar Grupos

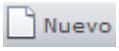
Na hora de clicar na opção

se mostram todos os registros de grupos que ordem se obter em qualquer das seleções que faça e sua respectiva descrição.

Criação de Grupos

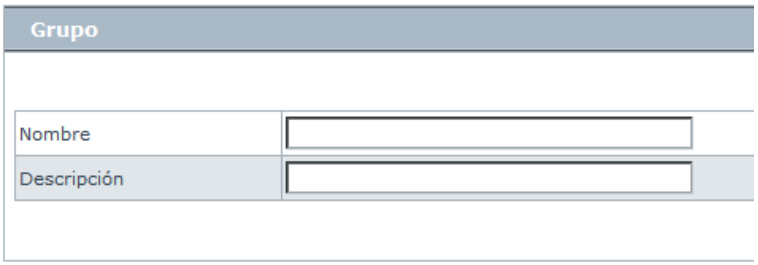
Para ingressar um novo grupo, faça este procedimento:

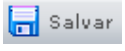
1. Localize-se na aba

e clique em 

na parte superior esquerda.

2. Ingresse o nome com o qual identificará e a descrição do mesmo:



3. Pressione **Salvar** 

na parte superior esquerda da tela

4. Imediatamente se mostrarão os registros de grupos criados pelo administrador.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Edição de Grupos

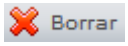
Para editar as informações de algum dos grupos registrados:

1. Clique no ícone

.
2. Configure os dados.
3. Pressione **Salvar**

na parte superior esquerda da tela.

Exclusão de Grupos

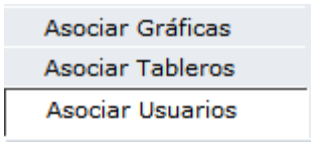
Para excluir o tabuleiro selecionado, clique no ícone 

na parte superior esquerda da tela.

Associar Gráficas e Usuários com Grupos

Desde esta opção, também é possível adicionar uma ou mais gráficas e/ou usuários a cada grupo. Para isto, faça estes passos:

1. Localize-se sobre a aba do lado esquerdo, segundo o elemento que deseja associar:



2. Realize o procedimento Associar Elementos.

Administrar Usuários

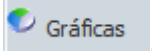
Na hora de clicar na opção

se mostram todos os registros dos nomes dos usuários que têm a licença nomeada e seu respectivo alias.

Para associar usuários faça o procedimento Associar Elementos.

Associar Elementos (procedimento para todas as categorias)

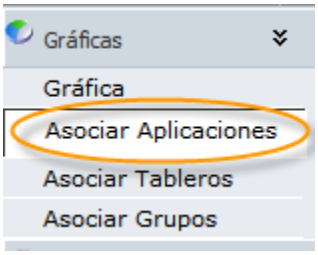
Todos os elementos de Aranda DASHBOARD se associam seguindo o mesmo procedimento. A seguir se apresenta um exemplo onde se associam gráficas com aplicações:

1. Clique na categoria que deseja no painel da esquerda. **Neste** caso 

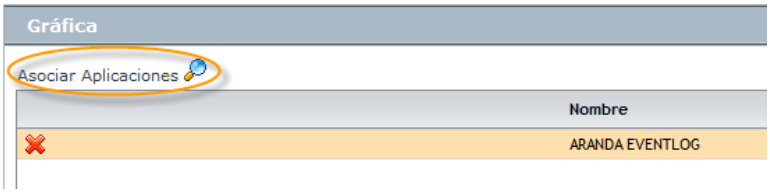
.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

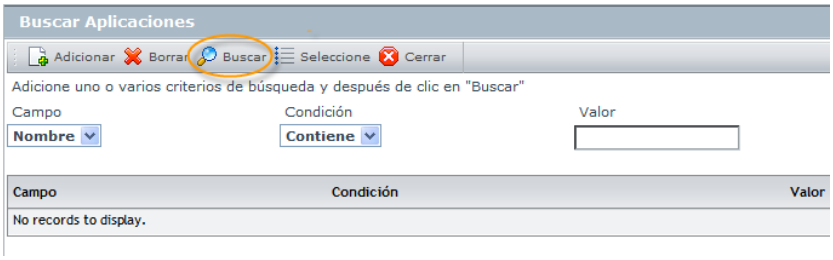
2. Selecione na janela o elemento que deseja associar com uma das categorias do painel da esquerda e clique na categoria de associação correspondente. Neste caso, clique em **Associar Aplicações** no painel da esquerda.



3. Na janela poderá ver se o elemento está ou não associado com alguma categoria. No exemplo, a gráfica está associada com Aranda EVENTLOG. Clique no zoom, neste caso Asociar Aplicaciones .



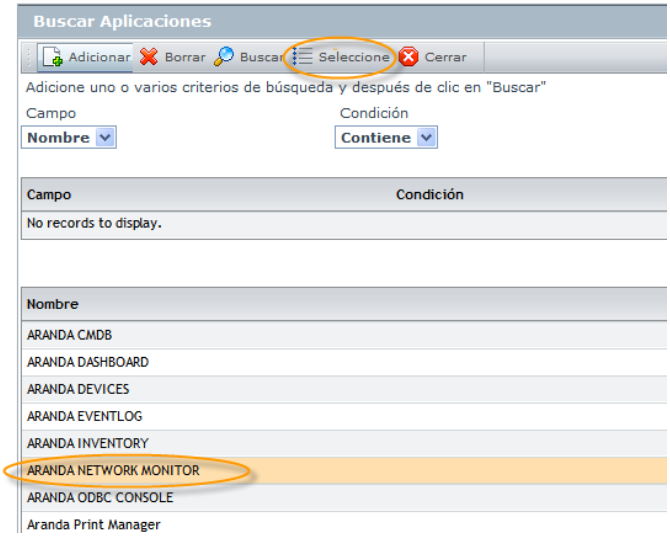
4. Na janela de localização pode acessar aos elementos que deseja associar. No exemplo, na janela *Procurar Aplicações*, escreva o nome da aplicação que deseja achar para ser associado à gráfica e pressione **Procurar.** Se deixar o campo em branco, acessa a todas as aplicações disponíveis.



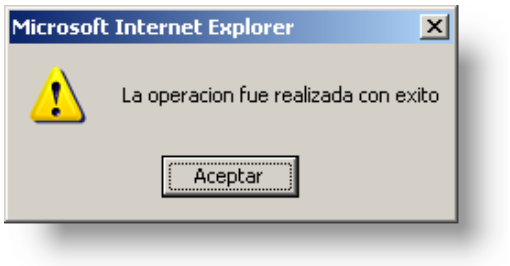
OBSERVAÇÃO: Pode criar vários critérios simultâneos de localização utilizando o botão Adicionar.

5. Escolha o elemento da janela de resultados e pressione **[Selecione]**. Neste caso, escolha a aplicação e pressione o botão **na** parte superior:

© Todos los derechos reservados Aranda Software



6. Pressione **[Aceitar]** na janela de operação bem sucedida:



7. A seguir se mostram os elementos recentemente associados. No exemplo, se mostra a janela com as aplicações associadas à gráfica, incluindo a recém associada:

8. Pressione **Salvar** **na** parte superior esquerda da tela.

Se desejar, pode desassociar os elementos. Simplesmente, na janela do **passo 7** selecione o elemento que quer desassociar e pressione **Apagar** **na** parte esquerda da janela.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Console Usuários

Visualização de gráficas

Aranda DASHBOARD permite visualizar mais de uma gráfica no mesmo tempo. Só deve selecionar as que deseja ver e o tabuleiro as mostrará respectivamente, de acordo com o tipo de esquema pré-determinado.

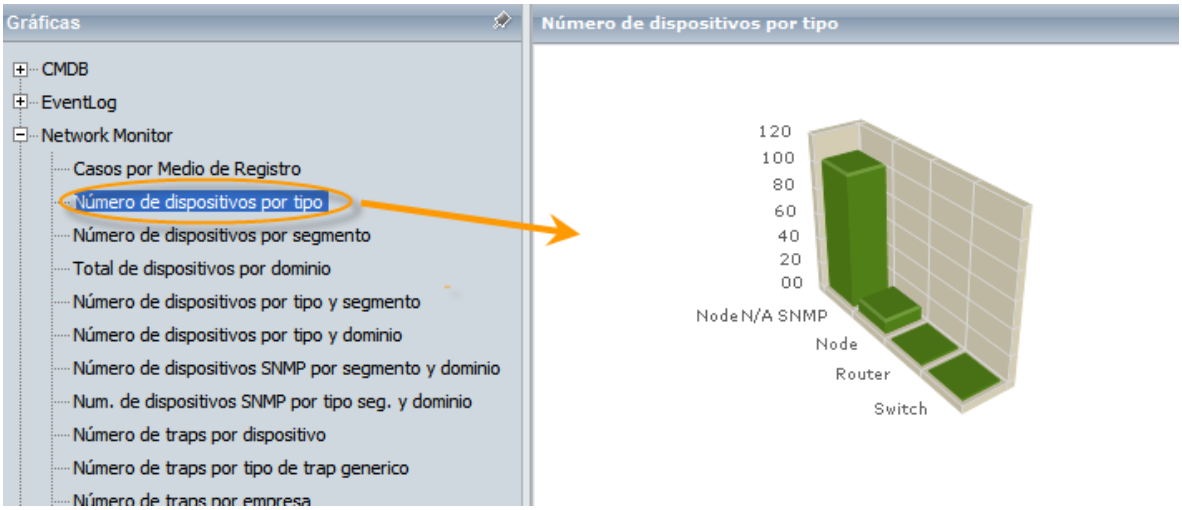
Lembre que no painel central se poderão visualizar máximo seis gráficas, no mesmo tempo.

1. Localize-se sobre a aba **[Gráficas]**, no lado esquerdo da tela.

2. Imediatamente se mostrarão as aplicações Aranda pelas que podem se selecionar as imagens.

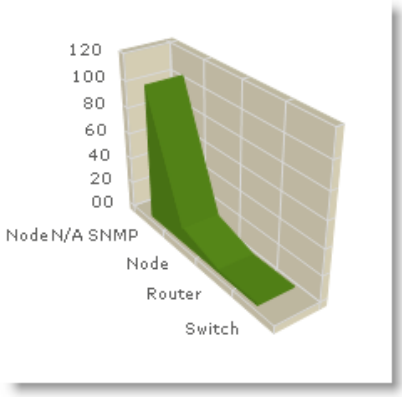
3. Abra a(s) aplicação(ões) da(s) que deseja obter a(s) gráfica(s). Clique no símbolo **[+]**; na hora de abrir-se, o símbolo muda para **[-]**; para esconder o conteúdo, pressione este ícone.

4. Selecione a gráfica que deseja visualizar e arraste até o painel central.

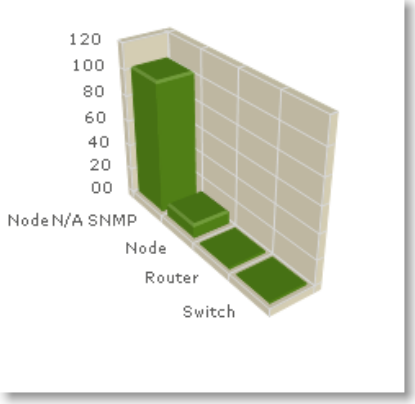


Tipos de imagens

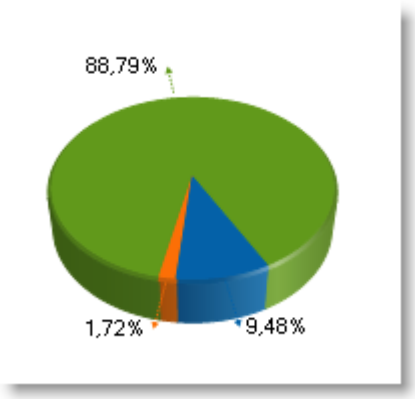
Area

Área	

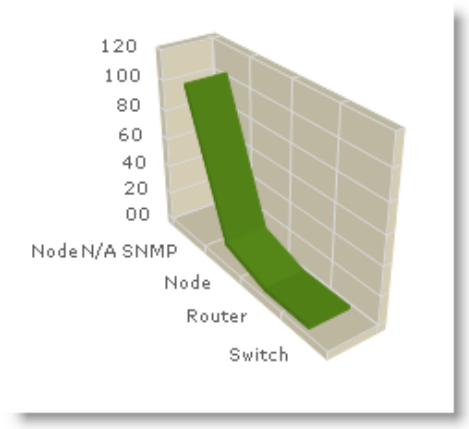
Bar

Barra	

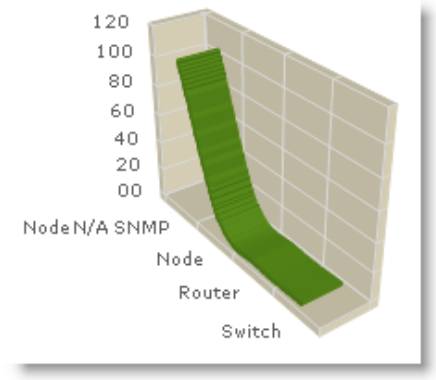
Pie

Pizza	

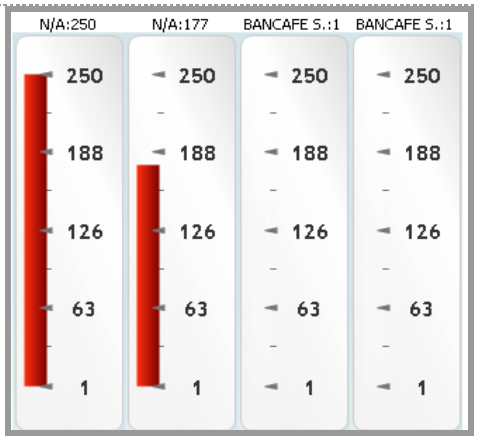
Line

Linha	

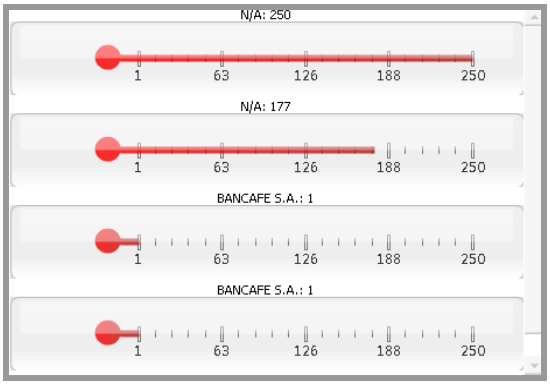
Spline

Linha Curvada	

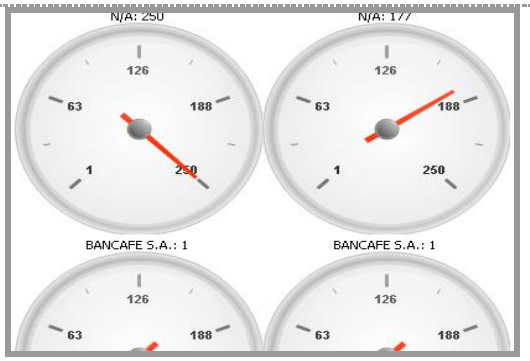
Vertical Gauge

Termômetro Vertical	

Horizontal Gauge

Termômetro Horizontal	

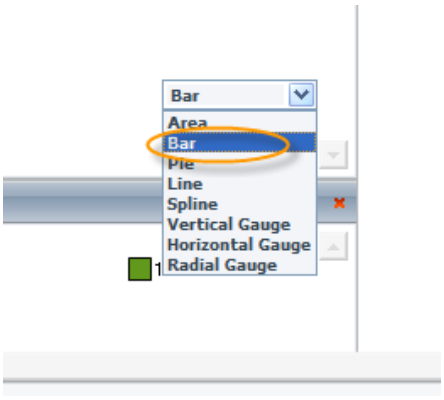
Radial Gauge

Termômetro Radial	

Mudar de esquema

De acordo com as configurações do Administrador, cada gráfica se carrega por default com determinada imagem. Mas, se desejar mudar o esquema no qual são apresentadas as informações, só deve abrir o menu que aparece embaixo a gráfica e selecionar o tipo de imagem que desejar.

Por exemplo, a gráfica selecionada está configurada para ser apresentada em Barra (*Bar*). Será mudada para o estilo desejado.



© Todos los derechos reservados Aranda Software

Selecionar as informações para graficar

Cada tipo de consolidado, mostra uma informação diferente. Segundo a gráfica e a aplicação na qual pertence, é possível configurar a informação que se deseja esquematizar mediante algumas variáveis.

Isto se apresenta nas aplicações de Aranda SERVICE DESK e de Aranda PRINT MANAGER.

Na aplicação de SERVICE DESK tem gráficas que permitem escolher:

- Projeto
- Data de inicio
- Data de finalização

Na aplicação de PRINT MANAGER tem gráficas que permitem escolher:

- Mês
- Ano
- Indicador (Total páginas, Custo, Total Full Cores, Total Mono Cor)

Visualizar os tabuleiros

Os tabuleiros são grupos de gráficas configurados pelo administrador. Para cada um dos tabuleiros estão assinadas certas gráficas específicas. Na hora de selecionar um destes, se mostra as informações correspondentes nas imagens pré-determinadas.

1. Localize-se sobre a aba **[Tabuleiros] no** painel esquerdo.

2. Clique no nome do tabuleiro que deseja visualizar.

3. Espere a que carregue e imediatamente mostrará as gráficas associadas com o tabuleiro selecionado.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

4. Para ver as imagens seguintes na sua console, deve clicar sobre a barra lateral direita e mover até embaixo, até encontrar a gráfica que deseja observar. Para visualizar as gráficas uma do lado da outra, clique em fechar , no painel esquerdo.

Ancorar o painel esquerdo

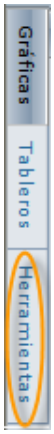
Para que o painel esquerdo fique estático e não mude na hora de localizar-se sobre outras abas, nem suma, clique no ícone .

Para desancorar o painel, clique no ícone .

Limpar o tabuleiro

Para limpar o tabuleiro das gráficas visualizadas no painel central, faça este procedimento:

1. Localize-se na aba **[Ferramentas]** do painel esquerdo.



2. Clique na opção *Limpar Tabuleiro*.

3. Espere a que carregue e imediatamente o painel central ficará livre.

4. Se desejar excluir uma gráfica, clique no ícone , localizado na parte superior direita de cada janela. Mas se simplesmente deseja minimizar, clique no ícone , localizado no mesmo lugar.

Sair de Aranda DASHBOARD

Para sair da solução, localize-se na aba **[Ferramentas] do** painel esquerdo e clique na opção *Sair*. Imediatamente será remitido a console de validação.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Componentes do Aranda DASHBOARD

Conheça a funcionalidade de cada botão do Aranda DASHBOARD.

Interface da Console Administrador

Por meio desta console é possível criar, editar, apagar e estabelecer as diferentes associações das gráficas e tabuleiros com os usuários, grupos ou aplicações. Divide-se em dois painéis: barra lateral esquerda e painel central.

Aranda DASHBOARD ®
Gráficas
Tableros
Grupos
Usuarios
Salir
Bienvenidos al Administrador de Aranda DASHBOARD aquí usted podrá:
Gráficas
Configure las propiedades de las gráficas de acuerdo con sus preferencias.
Tableros
Configure el conjunto de gráficas que desea visualizar en cada tablero.
Grupos
Cree y administre los diferentes grupos de usuarios, a los que se encuentran asignadas determinadas gráficas.
Usuarios
Asigne las licencias de los usuarios que consultan la consola de Aranda DASHBOARD.

As opções da barra lateral esquerda são as seguintes:

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Gráficas

Mostra todos os registros de gráficas que se podem obter em qualquer das seleções que faça. Na hora de selecionar esta opção, no painel central se mostram quatro abas diferentes:

A. Gráfica

Esta opção permite apagar, configurar e criar novas gráficas.

B. Associar Aplicações

Esta opção permite relacionar e desassociar as gráficas que deseja com as aplicações de Aranda Software que tenha implementadas.

C. Associar Tabuleiros

Esta opção permite relacionar e desassociar as gráficas que deseja com os tabuleiros que tenha configurado.

D. Associar Grupos

Esta opção permite associar e desassociar as gráficas que deseja com os grupos de usuários que tenha configurado.

Tabuleiros

Mostra todos os registros de tabuleiros que se podem obter em qualquer das seleções que faça. Na hora de selecionar esta opção, no painel central se mostram três abas diferentes:

© Todos los derechos reservados Aranda Software

A. Tabuleiro

Esta opção permite apagar, configurar e criar novos tabuleiros.

B. Associar Gráficas

Esta opção permite relacionar e desassociar as gráficas que deseja com os tabuleiros criados.

C. Associar Grupos

Esta opção permite associar e desassociar os tabuleiros criados com os grupos de usuários que tenha configurado.

Grupos

Mostra todos os registros de grupos que se podem obter em qualquer das seleções que faça. Na hora de selecionar esta opção, no painel central se mostram quatro abas diferentes:

A. Grupo

Esta opção permite apagar, configurar e criar novos grupos.

B. Associar Gráficas

Esta opção permite relacionar e desassociar as gráficas que deseja com os grupos criados.

C. Associar Tabuleiros

Esta opção permite relacionar e desassociar os grupos que deseja com os tabuleiros que tenha configurado.

D. Associar Usuários

Esta opção permite relacionar e desassociar os grupos que deseja com os usuários que tenha registrado.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Usuários

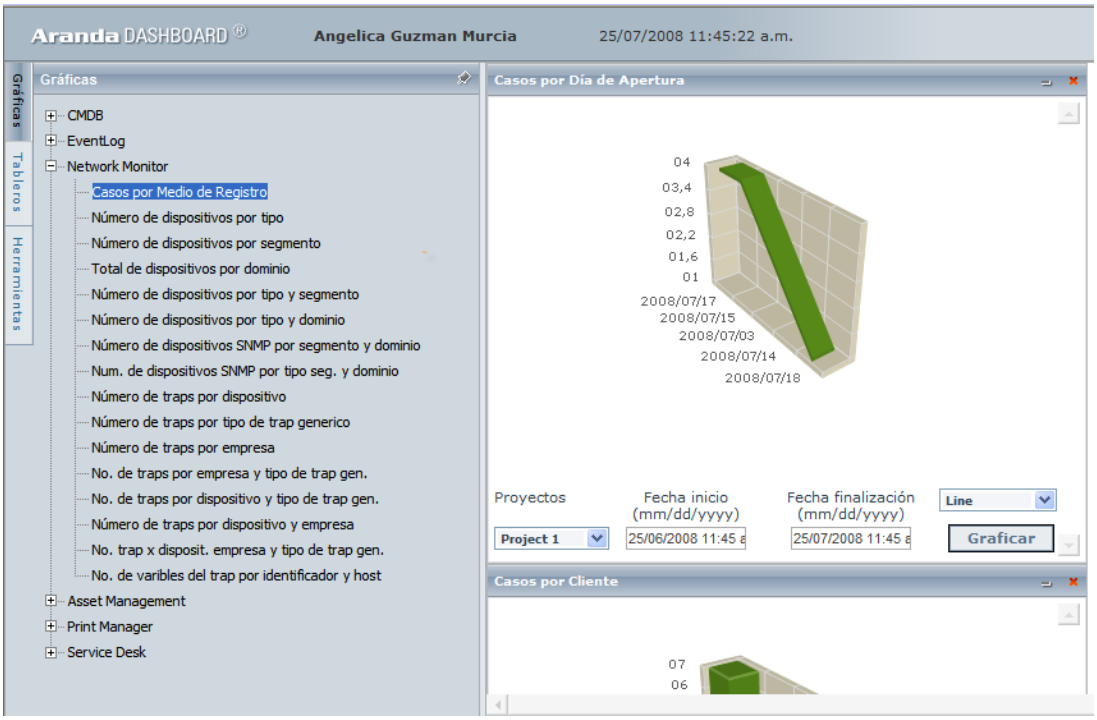
Mostra todos os registros de usuários que se podem obter em qualquer das seleções que faça. Na hora de selecionar esta opção, tem a possibilidade de associar usuários mediante a janela de localização.

Sair

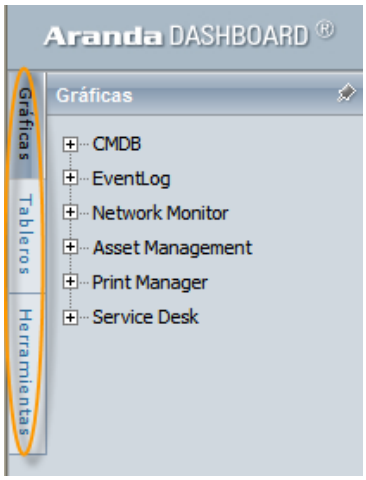
Permite fechar a interface de administração de Aranda DASHBOARD e voltar novamente à interface de validação da ferramenta.

Interface da Console Usuário

É um tabuleiro que permite visualizar de forma gráfica as informações dos consolidados ou registros das diferentes aplicações de Aranda Software. Encontra-se dividido em dois painéis: barra lateral esquerda (*Seleção de registros a visualizar:* Lista de gráficas por aplicação; lista de tabuleiros ou lista de ferramentas) e painel central (onde se projetam as gráficas ou imagens -máximo seis-).



A barra lateral esquerda se encontra dividida em três abas diferentes.



Gráficas

Na hora de localizar-se sobre esta aba, se mostram as aplicações de Aranda Software das quais pode obter os indicadores.

Aplicações

Para visualizar a gráfica que deseja da aplicação correspondente, arraste o nome da gráfica até o painel central e espere a que carregue.

⇒ Para apagar uma gráfica, clique no ícone .

⇒ Para minimizar a gráfica, clique no ícone .

⇒ Para restaurar a gráfica, depois de minimizada, clique no ícone .

Tabuleiros

Na hora de localizar-se sobre esta aba, se mostram os tabuleiros configurados pelo administrador. Na hora de clicar em qualquer deles, se carrega o grupo de gráficas correspondentes com o tabuleiro no painel central.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

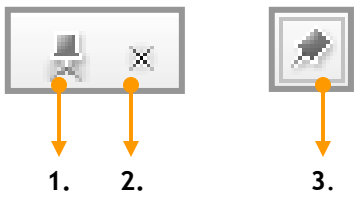
Ferramentas

Nesta aba se mostram dois itens:

Limpar Tabuleiro: permite apagar todas as gráficas visualizadas no painel central.

Sair: Permite fechar a interface de usuário de Aranda DASHBOARD e voltar novamente à interface de validação da ferramenta.

Em cada uma das três abas explicadas anteriormente aparecem os seguintes ícones:



1. Para que a janela não se minimize quando se carreguem as gráficas.
2. Para fechar a janela no momento de visualizar as gráficas.
3. Para fechar a janela depois de clicar na opção número **1.**

© Todos los derechos reservados Aranda Software

GLOSSÁRIO

Gráficas

Esquemas gráficos mediante os quais se apresentam as informações dos indicadores e métricas. Estes podem se apresentar em pizza, borbulhas, linhas retas, curvadas, termômetros verticais, horizontais e radiais, barras e áreas. Vêm pré-determinados pelo administrador, mas o usuário pode escolher a gráfica que requerer.

Tabuleiro

Conjunto de gráficas configurado pelo administrador. Para cada um dos tabuleiros estão associadas certas gráficas específicas. Na hora de selecionar um destes, se mostram as informações correspondentes nas imagens pré-determinadas.

Aplicações

Soluções de Aranda Software implementadas na empresa.

Grupos

Conjunto de usuários associados, com as quais se encontram assinadas determinadas gráficas.

Usuários

Pessoal que se encontra na base de dados de Aranda, que pode ingressar em Aranda DASHBOARD para visualizar as gráficas.

Licenças Nomeadas

Os usuários que estejam associados com este tipo de licenças, podem fazer uso ilimitado da console sem importar o número de usuários que estejam acessando nela, nem o tempo de inatividade da mesma.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

ANEXOS

Registro do Módulo Registry

Este módulo se encontra disponível através do grupo de programas Aranda e sua função principal é realizar ou verificar o registro de um produto, neste caso, Aranda DASHBOARD.

Uma vez obtido o Serial, se pode fazer uso deste módulo para registrar uma licença. Existem três formas de obter este número: e-mail, ligação telefônica e correio; para qualquer destes casos deve enviar o nome do produto, nome da empresa e o CD key que se gerou durante a instalação.

Em qualquer dos casos, contará com assessoria de seu distribuidor autorizado. Os passos a seguir são:

1. Selecionar o produto que deseja registrar.

2. Uma vez obtido seu serial de instalação, deve adicionar no campo Serial Number para realizar o registro de DASHBOARD; o serial traz criptografado o tipo de licenciamento (demo, aluguel ou compra), o tipo de console, a duração e o **número de licenças autorizadas**, quais são concorrentes e quais são nomeadas. Por isto, esta informação não é precisa.

3. Depois clique no botão **[Register]** e posteriormente aparecerá uma janela informando se o processo foi bem sucedido.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Aranda DASHBOARD

Versão 7.2. Beta

ARANDA Software Corporation 2002-2008. Todos os direitos reservados.

Qualquer documentação técnica proporcionada por Aranda Software é um produto registrado por Aranda Software Corporation e pertence a Aranda Software Corporation.

O software descrito neste manual está protegido pelos acordos e leis que regulam a propriedade intelectual e os direitos sobre publicações tanto quanto na Colômbia assim como nas leis internacionais sobre estas matérias e pode ser utilizado unicamente sob os termos enunciados na licença anexa. Está proibida a reprodução total ou parcial do presente manual por qualquer médio – impresso, escrito, gráfico, eletrônico ou mecânico incluindo fotocopia, gravação ou armazenamento de qualquer forma, sem autorização prévia e por escrito da Aranda Software Corp.

Aranda Software Corp. pode realizar mudanças e melhoras nos produtos descritos no presente manual sem aviso prévio. Tais mudanças serão incorporadas em novas edições da publicação.

MARCAS COMERCIAIS

Aranda Software, o logotipo de Aranda Software, Aranda DASHBOARD, Aranda ASSET MANAGEMENT e todos seus módulos componentes, Aranda CRUNCHER, Aranda CONSERVER, Aranda MAILER, Aranda PCBROWSER, Aranda PCBROWSER WebEdition, Aranda SURVEY WebEdition, Aranda FILE SERVER, Aranda SOFTWARE METRIX e Aranda QUERY MANAGER são marcas registradas de Aranda Software Corporation.

Microsoft é uma marca registrada de Microsoft Corporation e Office e Windows são marcas registradas de Microsoft Corporation. Nada contido neste manual deve se interpretar como autorização para utilizar tais marcas registradas. Outros nomes de sociedades, produtos ou serviços mencionados neste manual podem ser marcas registradas das suas respectivas empresas ou marcas de serviços de terceiros e são utilizadas só como referência.